

Català - Condicions Generals de Venda pàgina 2

Français - Conditions Générales de Vente page 7

English - General Conditions of Sale page 12

Español - Condiciones Generales de Venta..... página 17

Italiano - Condizioni Generali di Vendita..... pagina 23

Deutsch - Allgemeine Geschäftsbedingungen..... Seite 28

Condicions Generals de Venda

Darrera actualització : 02 07 2018

Les presents Condicions Generals de Venda que aquí s'expressen, amb les quals el comprador manifesta estar completament d'acord sense restriccions ni reserva, s'apliquen a totes les vendes realitzades per l'intermediari del lloc d'Internet www.fleurcup.com.

Entre :

FLEURCUP, SLU
Carrer Doctor Nequi 7
AD500 Andorra la Vella
Principat d'Andorra
NRT : L-708811-N
E-mail : contact@fleurcup.com

i tot comprador en el lloc d'Internet www.fleurcup.com.

han convingut el següent :

1 - DEFINICIÓ

Comprador : persona que vol efectuar o que efectua una compra en el lloc d'Internet www.fleurcup.com.
També anomenem "comprador", la persona que rep el paquet, encara que sigui una altra diferent d'aquella que ha efectuat la compra.

2 - PREÀMBUL

Lliurem a tot el món.

Tot comprador, pel fet de comprar en el lloc d'Internet www.fleurcup.com, certifica ser major d'edat i tenir plena capacitat jurídica. Si el comprador no és major d'edat ha de demanar imperativament a una persona que tingui autoritat sobre ell que efectui la compra per ell.

Les presents Condicions Generals de Venda poden ser actualitzades en tot moment. Les Condicions Generals de Venda aplicables a una compra són aquelles vigents el dia en què el comprador realitza la seva compra.

Tothom que ho vulgui pot imprimir o descarregar les presents Condicions Generals de Venda que romandran accessibles de manera permanent en el lloc d'Internet www.fleurcup.com.

3 - EL PROCÉS DE COMPRA

Quan el comprador efectua la seva compra, accepta de manera irrevocable pagar l'import que s'indica en el moment de validar la seva compra. Aquest import inclou el preu del/dels article/s comprat/s incrementat, si escau, de la participació a les despeses de ports i embalatge.

El comprador només pot efectuar la compra a través del lloc d'Internet www.fleurcup.com.

Quan el comprador ha accedit al lloc d'Internet www.fleurcup.com pot comprar seguint el procediment següent :

1 - El comprador fa un clic en el botó "Comprar" del/dels article/s que vol comprar, per tal d'afegir-lo/s a la seva cistella.

2 - El comprador afegeix tots els articles que vol a la seva cistella fent un clic en el botó "continuar les meves compres" i seguint el procediment que es descriu en el punt 1-.

3- Un cop finalitzades les compres, el comprador verifica la seva cistella amb l'ajut del botó "Veure la meva cistella", que es troba a la dreta de la part alta de cada pàgina del lloc d'Internet www.fleurcup.com, i omple les informacions que se li demanen.

El comprador ha d'indicar, de la manera més clara i precisa possible, les seves dades com també d'altres eventuals informacions indispensables per tractar, pagar, lliurar la seva compra o relatives al servei post-venda.

Entre aquestes informacions, les informacions bancàries del comprador no se'ns trameten mai. Només cal facilitar-nos les informacions necessàries per a l'enviament del paquet, en particular el cognom, el nom, l'adreça de lliurament, l'adreça electrònica...

4 - El comprador fa aleshores un clic en el botó "validar" i accedeix a la pàgina de confirmació.

Un cop ha verificat correctament la seva cistella i l'exactitud de les informacions sol·licitades, i després d'haver-les eventualment corregides amb el botó "Modificar", el comprador fa clic en el botó "Pagar" accedint a la pàgina de pagament seguritzat.

5 - El comprador omple les informacions sol·licitades i continua el procediment del pagament fins a la validació pel nostre prestatari de pagament seguritzat.

Els pagaments són totalment seguritzats.

4- CONFORMITAT DELS ARTICLES

Fem tot el possible perquè el comprador pugui apreciar de la millor manera possible la qualitat dels nostres articles.

Detallem i inserim una o diverses fotografies de cada article per tal que el comprador tingui la idea més precisa possible de cada un d'ells.

El comprador és conscient que en una pantalla informàtica, i a través d'una fotografia digital, els colors poden ser diferents dels colors reals. Depèn del seu equip informàtic, de la qualitat de la seva pantalla, dels ajustos d'aquest com també de la lluminositat en el moment de fer la fotografia, de les ombres i de molts altres paràmetres. Per aquest motiu, els colors no són contractuals.

Per consegüent, si per al comprador els colors han de ser precisos, li aconsellem que ens contacti abans de realitzar la compra.

5 - ELS PREUS

Els preus són en euros.

Per als països altres que Andorra cal considerar els preus Lliures d'Impostos. Les autoritats competents del seu departament, territori, estat i/o país, poden reclamar directament al comprador l'IVA o la TVA (veure 6-).

Així doncs, les compres es facturen en euros i només es poden pagar en euros.

Els preus indicats no tenen en compte la participació a les despeses de ports i embalatge.

Cal satisfer el preu totalment, i en un sol pagament, en el moment de la compra.

6 - IMPOSTOS, CÀNONS, ARANZELS, ETC.

Correspon al comprador verificar, prop de les autoritats competents, les possibilitats d'importar productes comprats respecte del dret i de les normes del seu departament, territori, estat i/o del seu país de lliurament.

De resultes d'una compra efectuada en el lloc d'Internet www.fleurcup.com i quan el paquet arriba al seu destí, el comprador pot haver de pagar impostos, cànons, aranzels i/o drets suplementaris (per exemple IVA o TVA, impostos locals, drets d'importació, impostos estatals, etc.) a les autoritats competents o als intermediaris autoritzats en el departament, territori, estat i/o país de lliurament, l'adreça del qual no se situa a Andorra.

Aquests impostos, cànons, aranzels i/o drets suplementaris (per exemple IVA o TVA, impostos locals, drets d'importació, impostos estatals, etc.) lligats al lliurament d'un article són a càrrec del comprador i depenen de la seva responsabilitat, tant en terme de declaració com de pagament a les autoritats i organismes competents del departament, territori, estat i/o país de lliurament concernit.

La societat FLEURCUP, SLU no té l'obligació de verificar i informar el comprador d'aquests impostos, cànon, aranzels i/o drets suplementaris d'aplicació (per exemple IVA o TVA, impostos locals, drets d'importació, impostos estatals, etc.).

Per conèixer-los, el comprador és qui s'ha d'informar prèviament prop de les autoritats competents del seu departament, territori, estat i/o país.

7 - PARTICIPACIÓ A LES DESPESES DE PORTS I EMBALATGE

La participació a les despeses de ports i embalatge és la que s'indica en el lloc d'Internet www.fleurcup.com, el dia en què el comprador efectua la seva compra. L'import també s'indica durant la validació de la compra.

8 - MODALITATS DE PAGAMENT

Els pagaments en línia a través del nostre prestatari de pagament són seguritzats.

Degut als constreyniments de la venda per correspondència a través d'un lloc e-comerç i en vista de l'interès per al comprador d'utilitzar aquest tipus de pagament (rapidesa de tractament, enviament ràpid del paquet...), el comprador només pot pagar les seves compres en línia amb targeta bancària (Visa, Mastercard, Maestro i Visa Electron).

9 - LLIURAMENT

Enviem a tot el món.

El paquet del comprador s'envia a l'adreça que ens ha comunicat durant la compra.

El tipus de lliurament utilitzat és aquell que s'indica en el lloc d'Internet www.fleurcup.com.

Els terminis de lliurament són els que s'indica en el lloc d'Internet www.fleurcup.com.

Atès que els terminis de lliurament que s'indiquen en el lloc d'Internet www.fleurcup.com no depenen de nosaltres, no els podem garantir i no ens fem responsables en el cas de retard del lliurament.

No obstant això, ens comprometem a ajudar de manera assídua qualsevol comprador que no rebi el seu paquet en el termini de 15 a 30 (quinze a trenta) dies hàbils, en funció del país de destinació, posterior al lliurament del paquet al transportista.

Si per qualsevol motiu ens fos impossible enviar una compra en els terminis assenyalats en el lloc d'Internet www.fleurcup.com, contactarem amb el comprador, al més tard el tercer dia hàbil posterior a la compra, comunicant-li un termini de disponibilitat. El comprador podrà aleshores, ja sigui acceptar la nostra proposta, ja sigui fer-se reemborsar íntegrament la seva compra, inclosa la participació a les despeses de ports i embalatge, ja sigui triar un altre article.

Per qualsevol problema relatiu al lliurament d'un paquet, el comprador ens ha de contactar a través de la rúbrica Contactar-nos del lloc d'Internet www.fleurcup.com.

En el cas de devolució del paquet per algun motiu, sense que aquesta llista sigui limitadora, com ara "adreça incompleta", "adreça incorrecta", "desconegut a l'adreça indicada", "no viu a l'adreça indicada", "no hi ha cap bústia amb aquest nom", "bústia no identificable", "no reclamat", "bústia inaccessible", "paquet rebutjat" o per "anomalia d'adreça" que no permeti lliurar el paquet, o per qualsevol altre motiu que no ens sigui imputable, reemborsem al comprador el preu del/dels article/s comprat/s menys 30% (trenta per cent) del total de la seva compra amb un mínim de 9€ (nou euros) de comissió de gestió de devolució, sense les despeses de ports i embalatge, en els trenta dies següents a la recepció de la devolució.

Per aquest motiu aconsellem al comprador que verifiqui bé que l'adreça que ens comunica és precisa i completa.

10 - LES GARANTIES

Per bé que seleccionem amb molta cura tant els nostres articles com els embalatges i la manera en què els enviem, alguna anomalia pot sorgir a la recepció o a l'obertura del paquet pel comprador.

- Termini de retractació :

Si el comprador no està totalment satisfet amb un article només cal que ens el retorni complet, juntament amb tots els documents que es troben a l'interior i damunt del paquet en el moment de ser lliurat, al més tard 14 (catorze) dies civils comptadors a partir de la data de lliurament, sense haver-lo utilitzat, embrutat, fet malbé, manipulat sense precaucions, en el seu embalatge d'origen, a l'adreça següent i reemborsarem al comprador la totalitat de les quantitats pagades en concepte de la compra d'aquest article, com a molt en el termini de 14 (catorze) dies. Les despeses de devolució romanen a càrrec del comprador :

FLEURCUP – Carrer Doctor Nequi 7 – AD500 Andorra la Vella – Principat d'Andorra

Per raons evidents d'higiene i sanitàries, no podem acceptar la devolució d'una Fleurcup desembalada i/o provada.

Si la devolució depèn de nosaltres (per exemple: lliurament no conforme a la compra), reemborsem al comprador la totalitat de les quantitats pagades i de les despeses de devolució.

Si, quan se li lliura la compra, el comprador constata que el paquet lliurat pel transportista està en males condicions, li aconsellem que ho faci constatar pel distribuïdor.

En aquest cas, no assumirem cap mena de responsabilitat.

El reemborsament es farà utilitzant la mateixa forma de pagament que aquella utilitzada pel comprador per pagar la seva compra.

11 - PROTECCIÓ DE DADES

De conformitat amb la Llei (15/2003) andorrana sobre la protecció de dades personals del 18 de desembre de 2003, us informem que les vostres dades personals, recollides en el moment de realitzar la vostra compra, seran utilitzades en el marc del fitxer clients, degudament registrat a l'Agència Andorrana de Protecció de Dades (APDA), i gestionat per la societat FLEURCUP, SLU.

La finalitat d'aquest fitxer consisteix en la gestió dels clients i de la seva fidelitat i l'enviament als clients d'informacions comercials.

Les dades personals del client seran utilitzades exclusivament per la societat FLEURCUP, SLU i no seran, en cap cas, cedides a tercers.

Podeu exercir el vostre dret d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició contactant amb :

FLEURCUP, SLU – Carrer Doctor Nequi 7 – AD500 Andorra la Vella – Principat d'Andorra
E-mail : contact@fleurcup.com

Totes les dades que se'ns trameten són tractades amb total respecte de les lleis vigents al Principat d'Andorra. Assegurem la confidencialitat de totes les dades nominals que rebem.

D'altra banda, us informem que les galetes (cookies) enregistren certes informacions que el vostre disc dur emmagatzema. Aquestes informacions són utilitzades essencialment per generar estadístiques d'audiència del lloc web. Aquestes galetes no contenen informacions confidencials sobre vostè.

Proveïdor d'allotjament web : TECOB - C/ Enric Marfany, 3 - AD500 Andorra la Vella - Principat d'Andorra.

12 - TRANSFERÈNCIA DE PROPIETAT I DE RISCOS

La transferència de propietat dels articles en benefici del comprador només queda realitzada després del total pagament del preu per aquest últim, sigui quina sigui la data de lliurament.

Per contra, la transferència dels riscos de pèrdua i deterioració dels articles es realitza a partir del lliurament i de la recepció dels articles pel comprador.

13 - RESPONSABILITATS

Ens comprometem a satisfer totalment cada un dels nostres compradors al llarg del procés de compra en el lloc

d'Internet www.fleurcup.com.

Fem per manera de donar el màxim de detalls possibles sobre cada article venut en el lloc d'Internet www.fleurcup.com, pas obligatori per al comprador a fi i efecte d'efectuar la seva compra.

No obstant això, no assumim cap responsabilitat si l'incompliment de les nostres obligacions és imputable ja sigui al fet imprevisible i insuperable d'un tercer en el contracte, ja sigui en cas de força major (per exemple: vaga, inundació, incendi...).

Així doncs, no ens fem responsables de cap inconvenient o dany inherents a la utilització de la xarxa Internet, en particular una interrupció de servei, una intrusió exterior o la presència d'algun virus informàtic.

14 - PROPIETAT INTEL·LECTUAL

Tots els elements del lloc d'Internet www.fleurcup.com, ja siguin visuals o sonors, inclosa la tecnologia subjacent, estan protegits pel dret d'autor, de marques o patents. Són propietat exclusiva del seu respectiu propietari.

15 - INTEGRITAT

El fet que una de les clàusules del present contracte esdevingui nul·la i sense validesa degut a un canvi de legislació, normativa o a causa d'una decisió de justícia no afectarà de cap manera la validesa i el compliment de les presents Condicions Generals de Venda.

16 - DURADA

Les presents Condicions Generals de Venda s'apliquen per a cada compra i mentre estiguin en línia els articles venuts en el lloc d'Internet www.fleurcup.com.

17 - PROVA

Els registres informatitzats, conservats en els nostres sistemes informàtics i/o en els dels nostres socis en condicions raonables de seguretat, es consideraran com proves de les comunicacions, de les compres i dels pagaments que han tingut lloc entre les parts.

18 - CONSERVACIÓ I ARXIVAMENT DE LES TRANSACCIONS

L'arxivament de les factures es realitza en un suport fiable i durable de manera que correspongui a una còpia fidel i durable.

19 - DRET APLICABLE

Totes les clàusules que figuren en les presents Condicions Generals de Venda, com també totes les operacions de compravenda a les quals es fa referència, quedaran sotmeses al dret andorrà.

Únicament els tribunals andorrans seran competents per pronunciar-se sobre totes les diferències que puguin sorgir entre les parts relatives a l'execució del present contracte.

20 - ACCEPTACIÓ DE LES CONDICIONS GENERALS DE VENDA PEL CLIENT

Les presents Condicions Generals de Venda i els preus són expressament reconeguts i acceptats pel comprador, que declara i reconeix tenir-ne un perfecte coneixement.

Cap altre contracte, sigui quin sigui, no pot substituir les presents Condicions Generals de Venda per qualsevol compra efectuada en el lloc d'Internet www.fleurcup.com. És el cas per a eventuais condicions generals de compra d'un comprador.

El fet d'efectuar una compra en el lloc d'Internet www.fleurcup.com implica acceptar les presents Condicions Generals de Venda.

Conditions Générales de Vente

Dernière mise à jour : 02 07 2018

Ces Conditions Générales de Vente, auxquelles l'acheteur déclare adhérer sans restriction ni réserve, s'appliquent à toutes les ventes conclues par l'intermédiaire du site internet www.fleurcup.com.

Entre :

FLEURCUP, SLU
Carrer Doctor Nequi 7
AD500 Andorra la Vella
Principat d'Andorra
NRT : L-708811-N
e-mail : contact@fleurcup.com

et tout acheteur sur le site internet www.fleurcup.com.

Il est convenu ce qui suit :

1 - DEFINITION

Acheteur : personne désirant effectuer ou effectuant un achat sur le site internet www.fleurcup.com.
Nous appelons aussi « acheteur », la personne qui réceptionne le colis, même si elle est différente de celle qui a effectué l'achat.

2 - PREAMBULE

Nous expédions dans le monde entier.

Tout acheteur, par le fait même qu'il achète sur le site internet www.fleurcup.com atteste être majeur et détenir la pleine capacité juridique. Dans le cas où l'acheteur n'est pas majeur, il doit impérativement demander à toute personne ayant autorité sur lui d'effectuer l'achat à sa place.

Ces Conditions Générales de Vente peuvent être mises à jour à tout moment. Les Conditions Générales de Vente applicables à un achat sont celles en vigueur le jour où l'acheteur effectue son achat.

Les Conditions Générales de Vente sont accessibles en permanence sur le site internet www.fleurcup.com et peuvent être imprimées ou sauvegardées par toute personne désirant le faire.

3 – LE PROCESSUS D'ACHAT

Lorsque l'acheteur effectue son achat, il accepte irrévocablement de payer le montant indiqué lors de la validation de son achat. Ce montant est composé du prix du (des) article(s) acheté(s) augmenté, le cas échéant, de la participation aux frais de port et d'emballage.

L'acheteur ne peut effectuer son achat que par l'intermédiaire du site internet www.fleurcup.com.

Lorsque l'acheteur se trouve sur le site internet www.fleurcup.com, il peut acheter en suivant la procédure suivante :

- 1 - L'acheteur clique sur le bouton « Acheter » du (des) article(s) désiré(s) afin de l' (les) ajouter à son panier.
- 2 - L'acheteur ajoute autant d'articles qu'il le désire à son panier en cliquant sur le bouton « Continuer mes achats » puis en suivant la procédure décrite au 1-.
- 3 - Lorsqu'il a terminé ses achats, l'acheteur consulte son panier, via le bouton « Voir mon panier » présent en haut à droite de chaque page du site internet www.fleurcup.com et complète les informations demandées.

L'acheteur devra indiquer aussi clairement et précisément que possible ses coordonnées ainsi que d'éventuelles autres informations indispensables au traitement, au paiement, à la livraison de son achat ou à son service après

vente.

Parmi ces informations, les informations bancaires de l'acheteur ne nous sont jamais transmises. Seules les informations nécessaires à l'expédition du colis nous sont transmises. En particulier, le nom, le prénom, l'adresse de livraison, l'adresse de courriel...

4 – L'acheteur clique alors sur le bouton « Valider » et accède à la page de confirmation.

Après avoir correctement vérifié son panier et la justesse des informations demandées et éventuellement les avoir corrigées à l'aide du bouton « Modifier », l'acheteur clique sur le bouton « Payer ». Il est alors dirigé vers la page de paiement sécurisée.

5 – L'acheteur complète les informations demandées et suit la procédure de son paiement jusqu'à sa validation par notre prestataire de paiement sécurisé.

Les paiements sont entièrement sécurisés.

4 - CONFORMITE DES ARTICLES

Nous mettons tout en œuvre pour que l'acheteur apprécie au mieux la qualité de nos articles.

Nous détaillons et insérons une ou plusieurs photos de chaque article afin que l'acheteur se fasse une idée la plus précise possible de chacun d'eux.

L'acheteur est conscient que le rendu des couleurs sur un écran informatique, par l'intermédiaire d'une photo numérique peut être différent de la couleur réelle. Il dépend de son équipement informatique, de la qualité de son écran, des réglages de celui-ci mais aussi de la luminosité lors de la prise de la photo, des ombres et de bien d'autres paramètres. De ce fait, les couleurs ne sont pas contractuelles.

Aussi, si pour l'acheteur, les couleurs doivent être précises, nous lui conseillons vivement de nous contacter avant d'effectuer son achat.

5 - LES PRIX

Les prix sont indiqués en euros.

Pour les pays autres que Andorre, les prix doivent être considérés comme HT (hors taxes). La TVA pourra être demandée directement à l'acheteur par les autorités compétentes de son département, territoire, état et/ou pays (voir 6-).

Les achats sont donc facturés en euros et payables uniquement en euros.

Les prix indiqués ne tiennent pas compte de la participation aux frais de port et d'emballage.

Le prix est payable en totalité et en un seul versement au moment de l'achat.

6 - TAXES , REDEVANCES, DROITS DE DOUANE, ETC

Il appartient à l'acheteur de vérifier, auprès des autorités compétentes, les possibilités d'importation des produits achetés au regard du droit et des règles de son département, territoire, état et/ou de son pays de livraison.

Suite à un achat effectué sur le site internet www.fleurcup.com, des taxes, redevances, droits de douane et/ou droits supplémentaires (par exemple : TVA, taxes locales, droits d'importation, taxes d'État, etc), imposés lorsque le colis parvient à sa destination, pourront être dus par l'acheteur aux autorités compétentes ou aux intermédiaires autorisés dans le département, territoire, état et/ou pays de livraison dont l'adresse n'est pas située en Andorre.

Ces taxes, redevances, droits de douane et/ou droits supplémentaires (par exemple : TVA, taxes locales, droits d'importation, taxes d'État, etc) liés à la livraison d'un article sont à la charge de l'acheteur et relèvent de la responsabilité de ce dernier, tant en terme de déclaration que de paiement aux autorités et organismes compétents du département, territoire, état et/ou pays de livraison concerné.

La société FLEURCUP, SLU n'est pas tenue de vérifier et d'informer l'acheteur de ces taxes, redevances, droits de douane et/ou droits supplémentaires (par exemple : TVA, taxes locales, droits d'importation, taxes d'État, etc) applicables.

Pour les connaître, l'acheteur est tenu de se renseigner au préalable auprès des autorités compétentes de son département, territoire, état et/ou pays.

7 - PARTICIPATION AUX FRAIS DE PORT ET D'EMBALLAGE

La participation aux frais de port et d'emballage est celle indiquée sur le site internet www.fleurcup.com, le jour où l'acheteur effectue son achat. Son montant est aussi indiqué lors de la validation de l'achat.

8 - LES MODALITES DE PAIEMENT

Les paiements en ligne via notre prestataire de paiement sont sécurisés.

En raison des contraintes de la vente par correspondance via un site e-commerce et au vu de l'intérêt pour l'acheteur d'utiliser ce type de paiement (rapidité de traitement, envoi rapide du colis...), l'acheteur peut régler ses achats uniquement en ligne par Carte Bancaire (Visa, Mastercard, Maestro et Visa Electron).

9 - LA LIVRAISON

Nous expédions dans le monde entier.

Le colis de l'acheteur sera expédié à l'adresse qu'il nous a communiquée lors de son achat.

Le mode de livraison utilisé est celui indiqué sur le site internet www.fleurcup.com.

Les délais de livraison sont ceux indiqués sur le site internet www.fleurcup.com.

Les délais de livraison indiqués sur le site internet www.fleurcup.com ne dépendent pas de nous et de ce fait, nous ne pouvons pas les garantir. Nous ne pourrions pas voir notre responsabilité engagée en cas de retard de livraison.

Toutefois, nous nous engageons à aider assidûment tout acheteur qui ne recevrait pas son colis dans les 15 à 30 (quinze à trente) jours ouvrables, en fonction du pays de destination, suivant la remise du colis au transporteur.

Si, pour une raison ou pour une autre, nous étions dans l'impossibilité d'expédier un achat dans les délais indiqués sur le site internet www.fleurcup.com, nous contacterons alors l'acheteur, au plus tard le troisième jour ouvrable suivant son achat et lui communiquerons un délai de disponibilité. L'acheteur aura le choix alors soit d'accepter notre offre soit de se faire rembourser intégralement son achat, participation aux frais de port et d'emballage incluse, soit de choisir un autre article.

Pour tout problème relatif à la livraison d'un colis, l'acheteur devra nous contacter par l'intermédiaire de la rubrique Nous Contacter du site internet www.fleurcup.com.

En cas de retour du colis, par exemple, pour « adresse incomplète », « adresse incorrecte », « inconnu à l'adresse indiquée », « n'habite pas à l'adresse indiquée », « pas de boîte à lettres à ce nom », « boîte non identifiable », « non réclamé », « boîte inaccessible », « colis refusé » ou pour « anomalie d'adresse » ne permettant pas la distribution du colis, sans que cette liste soit exhaustive ou pour toute autre raison qui ne peut nous être imputable, nous rembourserons l'acheteur du prix du (des) article(s) acheté(s) minoré de 30% (trente pour cent) du total de son achat avec un minimum de 9€ (neuf euros) pour frais de gestion du retour, hors frais de port et d'emballage, dans les trente jours suivant la réception du retour.

De ce fait, nous conseillons vivement à l'acheteur de bien vérifier que l'adresse qu'il nous communique est juste et complète.

10 - LES GARANTIES

Bien que nous prenions grand soin à sélectionner nos articles ainsi que leur emballage et leur mode d'expédition, il est possible qu'une anomalie se présente lors de la réception ou du déballage du colis par l'acheteur.

- Délai de rétractation :

Si un article ne donne pas entière satisfaction à l'acheteur, il suffit qu'il nous le retourne complet, sans oublier d'y joindre tous les documents présents à l'intérieur ou sur le colis lors de la livraison, au plus tard 14 (quatorze) jours francs après la date de livraison, sans l'avoir utilisé, sali, abîmé, manipulé sans précaution, dans son emballage d'origine, à l'adresse suivante et nous rembourserons l'acheteur de la totalité des sommes versées pour l'achat de cet article, au plus tard dans les 14 (quatorze) jours. Les frais de retour restent à la charge de l'acheteur :

FLEURCUP – Carrer Doctor Nequi 7 – AD500 Andorra la Vella – Principat d'Andorra

Pour des raisons évidentes d'hygiène et de santé, nous ne pourrions pas accepter un retour d'une Fleurcup qui a été déballée et/ou essayée.

Si le motif du retour dépend de nous (par exemple : livraison non conforme à l'achat), nous rembourserons l'acheteur de la totalité des sommes versées et des frais de retour.

Si l'acheteur constate, au moment de la livraison de son achat, que le colis est livré par le transporteur en mauvais état, nous lui conseillons vivement de le faire noter par le livreur. Dans ce cas notre responsabilité ne pourra, en aucun cas, être engagée.

Le remboursement sera effectué avec le même mode de paiement que l'acheteur a utilisé pour payer son achat.

11 - PROTECTION DES DONNEES

Conformément à la loi (15/2003) andorrane sur la protection des données personnelles du 18 décembre 2003, nous vous informons que les données personnelles récoltées lors de votre achat seront utilisées dans le cadre du fichier clients, dûment enregistré à l'Agence Andorrane de Protection des Données (APDA), et géré par la société FLEURCUP SLU.

La finalité de ce fichier est la gestion des clients et de leur fidélité et l'envoi aux clients d'informations commerciales.

Les données personnelles du client seront utilisées exclusivement par la société FLEURCUP, SLU et ne seront pas cédées à des tiers.

Vous pouvez exercer votre droit d'accès, de modification, de suppression et d'opposition en écrivant à :

FLEURCUP, SLU - Carrer Doctor Nequi 7 – AD500 Andorra la Vella – Principat d'Andorra
E-mail : contact@fleurcup.com

Toutes les données qui nous sont transmises sont traitées dans le plus grand respect des lois en vigueur en Principauté d'Andorre. Nous assurons la confidentialité totale de toutes les données nominatives qui nous sont transmises.

Nous vous informons, par ailleurs, que des cookies enregistrent certaines informations qui sont stockées dans la mémoire de votre disque dur. Ces informations nous servent essentiellement à générer des statistiques d'audience du site. Ces cookies ne contiennent pas d'informations confidentielles vous concernant.

Hébergeur web : TECOB - C/ Enric Marfany, 3 - AD500 Andorra la Vella - Principat d'Andorra.

12 - TRANSFERTS DE PROPRIETE ET DE RISQUES

Le transfert de propriété des articles au profit de l'acheteur ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier, et ce quelle que soit la date de livraison.

En revanche, le transfert des risques de perte et de détérioration des articles sera réalisé dès livraison et réception des articles par l'acheteur.

13 – RESPONSABILITES

Nous nous engageons à satisfaire pleinement chacun de nos acheteurs tout au long du processus d'achat sur le site internet www.fleurcup.com.

Nous veillons à donner le plus de détails possibles de chaque article vendu sur le site internet www.fleurcup.com, passage obligatoire pour l'acheteur afin d'effectuer son achat.

Toutefois, notre responsabilité ne pourrait être engagée dans le cas où l'inexécution de nos obligations serait imputable soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat soit à un cas de force majeure (par exemple : grève, inondation, incendie...).

Aussi, notre responsabilité ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques...

14 - PROPRIETE INTELECTUELLE

Tous les éléments du site internet www.fleurcup.com qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets. Ils sont la propriété exclusive de leur propriétaire respectif.

15 - INTEGRALITE

Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes Conditions Générales de Vente.

16 - DUREE

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent pour chaque achat et pendant toute la durée de mise en ligne des articles vendus sur le site internet www.fleurcup.com.

17 - PREUVE

Les registres informatisés, conservés dans nos systèmes informatiques et/ou ceux de nos partenaires dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves des communications, des achats et des paiements intervenus entre les parties.

18 - CONSERVATION ET ARCHIVAGE DES TRANSACTIONS

L'archivage des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable.

19 - DROIT APPLICABLE

Toutes les clauses figurant dans les présentes Conditions Générales de Vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit andorran.

Les tribunaux andorrans auront seuls compétence pour se prononcer sur tous les litiges susceptibles de naître entre les parties relatifs à l'exécution des présentes.

20 - ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE PAR LE CLIENT

Les présentes Conditions Générales de Vente ainsi que les prix sont expressément agréés et acceptés par l'acheteur, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance.

Aucun autre contrat, quel qu'il soit, ne peut se substituer à ces Conditions Générales de Vente pour tout achat effectué sur le site internet www.fleurcup.com. Il en est ainsi d'éventuelles conditions générales d'achat d'un acheteur.

Le fait même d'effectuer un achat sur le site internet www.fleurcup.com entraîne l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.

General Conditions of Sale

Latest update: 02 07 2018

These General Conditions of Sale, which the purchaser declares are accepted without restriction or reserve, apply to all sales agreed by the intermediation of the website www.fleurcup.com.

Between:

FLEURCUP, SLU
Carrer Doctor Nequi 7
AD500 Andorra la Vella
Principat d'Andorra
NRT : L-708811-N
E-mail : contact@fleurcup.com

and all purchasers on the website www.fleurcup.com.

It is agreed as follows :

1 - DEFINITION

Purchaser : the person desiring to make or making a purchase on the website www.fleurcup.com.
We also use "purchaser" for the person who receives the despatches, even where not the person making the purchase.

2 - PREAMBLE

We deliver worldwide.

Every purchaser, through the fact of buying on the website www.fleurcup.com, attests being of age and having full legal capacity. In the case that the purchaser is underage, someone with authority over the purchaser must be asked to make the purchase in his/her place.

These General Conditions of Sale may be updated at any time. The General Conditions of Sale applicable to a purchase are those in force on the day when the purchase is made.

The General Conditions of Sale are permanently available on the website www.fleurcup.com and can be printed or saved by anyone who so wishes.

3 - THE PURCHASING PROCESS

By making a purchase, the purchaser irrevocably accepts paying the sum indicated on validation of the purchase. This sum is composed of the price of the article(s) bought and is increased, where necessary, by a contribution to the costs of carriage and packaging.

The purchaser can only make the purchase through the intermediation of the website www.fleurcup.com.

While the purchaser is in contact with the website www.fleurcup.com, the purchase can be made by following this procedure :

- 1 - Click on the "Add to basket" button of the article(s) desired in order to add them to the shopping basket.
- 2 - Add as many articles as wished to the shopping basket by clicking on the "Continue shopping" button, following the procedure of 1- above.
- 3 - On completing the shopping, review the shopping basket, using the "My basket" button at top right of each page on the website www.fleurcup.com and complete the information required.

Shoppers should indicate clearly and precisely all their details and give any other information needed for the processing, payment and delivery of the purchase or for after-sales service.

From among this information, the shopper's bank details are never transmitted to us. Only those details necessary for despatch of the packages are transmitted to us. In particular, this includes name, first name, delivery address, e-mail address, etc.

4 - The shopper clicks on the "Validate" button and accesses the confirmation page.

After having checked the shopping basket and that the information is all correct and having corrected any possible errors with the "Modify" button, the purchaser clicks on the "Check out" button. The secure payment page now appears.

5 - The purchaser completes the information required and follows the payment procedure until its validation by our secure payment provider.

The payments are totally secure.

4 - CONFORMITY OF THE ARTICLES

We do everything possible so that the purchaser can best appreciate the quality of our articles.

We give details and insert one or more photos of each article so that the purchaser can have the most precise possible idea of each of them.

The purchaser is aware that the colours on a computer screen, produced by a digital photo, can be different from the real colours. It depends on the computer equipment, the quality of the screen and its adjustments, but also on the luminosity when taking the photo, shadows and many other factors. Due to this fact, the colours are not contractual.

Also, if the purchaser requires precise colours, we strongly recommend contacting us before making a purchase.

5 - PRICES

The prices are shown in euro.

For countries outside Andorra, the prices must be considered as excluding tax. VAT may be demanded directly from the purchaser by the competent authorities of the department, territory, state and/or country (read below 6-).

Purchases are therefore invoiced in euro and payable only in euro.

The prices shown do not include the contribution to the costs of transport and packaging.

The price is payable in full in a single transfer at the time of purchase.

6 - TAXES, FEES, CUSTOMS DUTIES, ETC

It is for the purchaser to check, with the competent authorities, the possibilities of importing products purchased with regard to the laws and rules in force in the department, territory, state and/or country of delivery.

Following a purchase made on the website www.fleurcup.com, the taxes, fees, customs duties and/or supplementary costs (for example: VAT, local taxes, import duties, State taxes, etc.), imposed when the packages arrive at their destination, can be due by the purchaser to the competent authorities or to authorised intermediaries in the department, territory, state and/or country of delivery when the address is not in Andorra.

These taxes, fees, customs duties and/or supplementary costs (for example: VAT, local taxes, import duties, State taxes, etc.) linked to the delivery of an article are for the charge of the purchaser and are the responsibility of the latter, both in terms of declaration and of payment to the competent authorities and bodies of the department, territory, state and/or country of delivery concerned.

The company FLEURCUP, SLU is not required to check and inform the purchaser on the taxes, fees, customs duties and/or supplementary costs (for example: VAT, local taxes, import duties, State taxes, etc.) applicable. In order to ascertain them, the purchaser is advised to enquire from the competent authorities of the relevant department, territory, State and/or country.

7 - CONTRIBUTION TO THE COSTS OF CARRIAGE AND PACKAGING

The contribution to the costs of carriage and packaging is as indicated on the website www.fleurcup.com, on the day that the purchaser makes the purchase. This amount is also shown on validation of the purchase.

8 - FORMS OF PAYMENT

Payments online via our payment provider are secure.

By reason of the constraint on sales by correspondence through an e-commerce site and in view of the interest for the purchaser of using this type of payment (rapidity of processing, rapid despatch of packages, etc.), the purchaser can deal with purchases online only by Bank Card (Visa, Mastercard, Maestro and Visa Electron).

9 - DELIVERY

We deliver worldwide.

The purchaser's packages will be sent to the address communicated to us when making the purchase.

The form of delivery used will be as indicated on the website www.fleurcup.com.

The delivery times are as indicated on the website www.fleurcup.com.

The delivery times indicated on the website www.fleurcup.com do not depend on us and therefore we cannot guarantee them. We cannot be held responsible for any delay in delivery.

However, we undertake to do our best to help any purchaser whose packages have not arrived within 15 to 30 (fifteen to thirty) working days, depending on the destination country, following up the despatch of the packages to the transport company.

If, for one reason or another, we should find it impossible to despatch a purchase for the delivery times indicated on the website www.fleurcup.com, we will contact the purchaser, at the latest on the third working day following the purchase and communicate the delay in availability. The purchaser will have the option of accepting our offer of delivery, cancelling the transaction with full repayment of the purchase price, including transport costs, or choosing another article.

For any problem relating to the delivery of a package, the purchaser should contact us using the heading "Contact us" on the website www.fleurcup.com.

In the case of returned packages, for example, due to "incomplete address", "wrong address", "unknown at this address", "not living at this address", "no letter box in this name", "letter box not identifiable", "not collected", "letter box inaccessible", "delivery refused" or "irregular address", preventing the distribution of packages, this list not being exhaustive, or for any other reason not imputable to ourselves, we will refund to the purchaser the price of the article(s) bought minus 30% (thirty percent) of the total of its purchase with a minimum of €9 (nine euros) for management costs, without carriage and packaging costs, within thirty days from receiving the return.

Therefore, we strongly recommend to the purchaser to check carefully that the address given to us is exact and complete.

10 - GUARANTEES

Although we take great care in selecting our articles and in their packaging and form of despatch, it is possible that some fault may appear on reception or when a package is opened by the purchaser.

- Cooling off period :

If an article does not give the purchaser full satisfaction, it is sufficient for it to be returned to us complete, with all the documents present inside or on the package at the time of delivery, within a maximum of 14 (fourteen) clear days after the date of delivery, without its having been used, soiled, damaged or carelessly handled, in the original packaging, to the following address and we will refund to the purchaser all sums paid for the purchase of that article, at the latest within 14 (fourteen) days. The costs of return are for the charge of the purchaser :

For evident reasons of hygiene and health, we cannot accept the return of a Fleurcup which has been unpacked and/or tried.

If the reason for the return depends on ourselves (for example: delivery not matching the purchase), we will refund to the purchaser all sums paid and the costs of return.

If the purchaser finds, at the time of delivery of his purchase, that the package is delivered by the carrier in poor condition, we strongly recommend that this is noted to the carrier. In this case, our responsibility cannot otherwise be accepted.

The refund will be made using the same payment method as the purchaser used to pay for the purchase.

11 - DATA PROTECTION

In accordance with the Andorran law (15/2003) on personal data protection, of 18 December 2003, we advise you that the personal data collected during your purchase will be used in the framework of our customer files, duly registered with the Andorran Data Protection Agency (APDA), and managed by the company FLEURCUP, SLU.

The purpose of the file is the management of customers and customer loyalty and to send commercial information to the customers.

The customer's personal data will be used exclusively by the company FLEURCUP, SLU and will not be assigned to third parties.

You can exercise your rights of access, modification, suppression and opposition by writing to :

FLEURCUP, SLU – Carrer Doctor Nequi 7 – AD500 Andorra la Vella – Principat d'Andorra
E-mail : contact@fleurcup.com

All the data transmitted to us are processed with the greatest respect for the laws in force in the Principality of Andorra. We ensure the total confidentiality of all the nominative data transmitted to us.

We advise you, on the other hand, that cookies record certain information which is stored in the memory of your hard disc. This information essentially is to help us to generate statistics on the visits to the site. These cookies do not contain any confidential information concerning yourself.

Web hosting : TECOB - C/ Enric Marfany, 3 - AD500 Andorra la Vella - Principat d'Andorra.

12 - TRANSFER OF PROPERTY AND RISK

The transfer of ownership of the articles to the benefit of the purchaser will not take place until the price of the article is paid in full, whatever may be the date of delivery.

On the other hand, the transfer of the risks of loss and deterioration of the articles will take place on delivery and receipt of the articles by the purchaser.

13 - RESPONSIBILITIES

We undertake to give full satisfaction to each of our purchasers throughout the process of purchase through the website www.fleurcup.com.

We take care to give the most details possible on each article sold on the website www.fleurcup.com, an essential step for the purchaser in making the purchase.

However, we cannot accept responsibility in the event that non-fulfilment of our obligations is imputable either to an unforeseeable and unavoidable event by a third party to the contract or to a case of force majeure (for example : strikes, flood, fire, etc.).

Also, we cannot accept any responsibility for any inconvenience or damage inherent to the use of Internet, notably

a breakdown in service, outside intrusion or the presence of computer viruses, etc.

14 - INTELLECTUAL PROPERTY

All elements of the website www.fleurcup.com which are visual or sound, including the underlying technology, are protected by copyright, trademarks or patents. They are the exclusive property of their respective proprietors.

15 - INTEGRITY

In the event that one of the clauses of this contract should be null and void or not effective due to changes in legislation, regulations or court decision, this will in no case affect the validity of and respect for these General Conditions of Sale.

16 - DURATION

These General Conditions of Sale apply to every sale and throughout the time that articles are offered for sale online through the website www.fleurcup.com.

17 - RECORDS

The computerised records, preserved in our computer systems and/or those of our partners in reasonable conditions of security, will be considered as a formal record of the communications, purchases and payments taking place between the parties.

18 - PRESERVATION AND FILING OF TRANSACTIONS

The filing of invoices is carried out on a reliable and durable support in order to ensure true and long-lasting copies.

19 - LAW APPLICABLE

All the clauses set out in these General Conditions of Sale, and all the transactions of purchase and sale referred to here, will be subject to Andorran law.

The Andorran courts will be the only courts competent to hear any litigation which may arise between the parties relative to the execution of these conditions.

20 - ACCEPTANCE OF THE GENERAL CONDITIONS OF SALE BY THE CUSTOMER

These General Conditions of Sale and the prices are expressly agreed and accepted by the purchaser, who declares and recognises having perfect knowledge of them.

No other contract, whatever it may be, can be substituted for these General Conditions of Sale for all purchases made through the website www.fleurcup.com. The same applies to the general purchase conditions of any purchaser.

The mere fact of making a purchase on the website www.fleurcup.com implies acceptance of these General Conditions of Sale.

Condiciones Generales de Venta

Última actualización : 02 07 2018

Estas Condiciones Generales de Venta, a las que el comprador declara adherirse sin restricciones ni reservas, se aplican a todas las ventas realizadas a través del sitio Internet www.fleurcup.com.

Entre :

FLEURCUP, SLU
Carrer Doctor Nequi 7
AD500 Andorra la Vella
Principat d'Andorra
NRT : L-708811-N
E-mail : contact@fleurcup.com

y todo comprador en el sitio Internet www.fleurcup.com.

Se acuerda lo siguiente :

1 - DEFINICIÓN

Comprador : persona que desea efectuar o que efectúa una compra en el sitio Internet www.fleurcup.com. Llamamos también “comprador” a la persona que recibe el paquete, incluso si es distinta a la persona que efectuó la compra.

2 - PREÁMBULO

Enviamos a cualquier lugar del mundo.

Todo comprador, por el solo hecho de comprar en el sitio Internet www.fleurcup.com certifica ser mayor de edad y tener plena capacidad jurídica. En caso de que el comprador no sea mayor de edad, deberá obligatoriamente pedir a una persona que tenga autoridad sobre él, que efectúe la compra en su lugar.

Estas Condiciones Generales de Venta pueden ser actualizadas en todo momento. Las Condiciones Generales de Venta aplicables a una compra son las que están en vigor el día que el comprador efectúa su compra.

Las Condiciones Generales de Venta son accesibles permanentemente en el sitio Internet www.fleurcup.com y toda persona que lo desee puede imprimirlas o guardarlas.

3 - EL PROCESO DE COMPRA

Cuando el comprador efectúa su compra, acepta de manera irrevocable pagar el importe indicado en el momento de validar su compra. Dicho importe incluye el precio del/de los artículo/s comprado/s, más, en su caso, la participación en los gastos de portes y embalaje.

El comprador únicamente puede efectuar su compra a través del sitio Internet www.fleurcup.com.

Cuando el comprador se encuentra en el sitio Internet www.fleurcup.com, puede comprar procediendo como sigue :

- 1 - El comprador hace clic en el botón “Comprar” del/de los artículo/s para añadirlo/s a su cesta.
- 2 - El comprador puede ir añadiendo todos los artículos que desee haciendo clic en el botón “Continuar mis compras” y después siguiendo el procedimiento descrito en el punto 1-.
- 3 - Una vez finalizadas las compras el comprador consulta su cesta, a través del botón “Ver mi cesta” que se encuentra en la parte superior derecha de cada página del sitio Internet www.fleurcup.com y completa la información solicitada.

El comprador deberá indicar de la manera más clara y precisa posible sus datos así como cualquier otra

información indispensable para el tratamiento, pago, entrega de su compra o servicio posventa.

Entre dichas informaciones, no se nos transmiten nunca los datos bancarios del comprador. Solo se nos transmite la información necesaria para el envío del paquete. En particular, apellidos, nombre, dirección de entrega, dirección de correo electrónico...

4 - El comprador hace luego clic en el botón "Validar" y accede a la página de confirmación.

Una vez verificada correctamente su cesta y la exactitud de la información solicitada y, eventualmente, haber corregido la misma a través del botón "Modificar", el comprador hace clic en el botón "Pagar". Accede entonces a la página de pago segura.

5 - El comprador completa la información solicitada y sigue el procedimiento de pago hasta su validación por nuestro prestatario de pago seguro.

Los pagos son totalmente seguros.

4 - CONFORMIDAD DE LOS ARTÍCULOS

Dedicamos todos nuestros esfuerzos a que el comprador pueda apreciar de la mejor manera la calidad de nuestros artículos.

Detallamos e insertamos una o varias fotografías de cada artículo para que el comprador pueda hacerse una idea lo más precisa posible de cada uno de ellos.

El comprador es consciente de que los colores en una pantalla informática y mediante una foto digital pueden ser distintos del color real. Dependerá de su equipo informático, de la calidad de su pantalla, de los ajustes de la misma así como de la luminosidad en el momento de hacer la fotografía, de las sombras y muchos otros parámetros. Por ello, los colores no son contractuales.

En caso de que para el comprador los colores debieran ser precisos, le aconsejamos que se ponga en contacto con nosotros antes de efectuar su compra.

5 - LOS PRECIOS

Los precios se indican en euros.

Para países otros que Andorra, los precios deberán considerarse, sin impuestos. El IVA podrá ser reclamado directamente al comprador por las autoridades competentes de su provincia, territorio, estado y/o país (leer 6-).

Las compras se facturan en euros y deben pagarse únicamente en euros.

Los precios indicados no tienen en cuenta la participación en los gastos de portes y embalaje.

El precio debe pagarse en su totalidad y en un solo pago en el momento de la compra.

6 - IMPUESTOS, CÁNONES, DERECHOS DE ADUANA, ETC.

Corresponde al comprador verificar, ante las autoridades competentes, las posibilidades de importación de los productos comprados con respecto al derecho y a los reglamentos de su provincia, territorio, estado y/o país de entrega.

Es posible que después de una compra efectuada en el sitio Internet www.fleurcup.com y cuando el paquete llega a su destino, el comprador deba pagar algún impuesto, canon, derechos de aduana y/o derechos suplementarios (por ejemplo: IVA, impuestos locales, derechos de importación, impuestos estatales, etc.) a las autoridades competentes o a los intermediarios autorizados en la provincia, territorio, estado y/o país de entrega, cuya dirección no está situada en Andorra.

Dichos impuestos, cánones, derechos de aduana y/o derechos suplementarios (por ejemplo: IVA, impuestos locales, derechos de importación, impuestos estatales, etc.) vinculados a la entrega de un artículo son a cargo del comprador y son de su responsabilidad tanto por lo que se refiere a su declaración como al pago a las autoridades y organismos competentes de la provincia, territorio, estado y/o país de entrega correspondiente.

No es responsabilidad de la sociedad FLEURCUP, SLU la verificación y la información de dichos impuestos, cánones, derechos de aduana y/o derechos suplementarios (por ejemplo: IVA, impuestos locales, derechos de importación, impuestos estatales, etc.) aplicables.

Para conocerlos, el comprador deberá solicitar información previamente a las autoridades competentes de su provincia, territorio, estado y/o país.

7 - PARTICIPACIÓN EN LOS GASTOS DE PORTES Y EMBALAJE

La participación en los gastos de portes y embalaje es la que se indica en el sitio internet www.fleurcup.com el día en que el comprador efectúa su compra. Su importe se indica también en el momento de la validación de la compra.

8 - MODALIDADES DE PAGO

Los pagos en línea vía nuestro prestatario de pago son seguros.

Con motivo de las exigencias de la venta por correspondencia vía un sitio e-comercio y a la vista del interés para el comprador de utilizar esta modalidad de pago (rapidez de tratamiento, envío rápido del paquete...) el comprador puede pagar sus compras únicamente en línea y con Tarjeta bancaria (Visa, Mastercard, Maestro y Visa Electron).

9 - LA ENTREGA

Enviamos a cualquier lugar del mundo.

El paquete del comprador será remitido a la dirección que nos haya comunicado en el momento de la compra.

El modo de entrega utilizado es el que se indica en el sitio Internet www.fleurcup.com.

Los plazos de entrega son los que se indican en el sitio Internet www.fleurcup.com.

Los plazos de entrega que se indican en el sitio Internet www.fleurcup.com no dependen de nosotros y por este motivo no podemos garantizarlos. No podremos aceptar ninguna responsabilidad en el caso de retraso en la entrega.

Sin embargo, nos comprometemos a perseverar en la ayuda a cualquier comprador que no reciba su paquete en el plazo de 15 a 30 (quince a treinta) días hábiles, en función del país de destino, a partir de la entrega del paquete al transportista.

Si, por cualquier motivo, no nos fuera posible mandar una compra en los plazos indicados en el sitio Internet www.fleurcup.com, nos pondremos en contacto con el comprador, lo más tarde el tercer día hábil después de su compra y le comunicaremos un plazo de disponibilidad. El comprador podrá elegir entonces si acepta nuestra oferta o quiere que le reembolsemos íntegramente el importe de su compra, la participación en los gastos de portes y embalaje, o bien si desea elegir otro artículo.

En caso de cualquier problema relativo a la entrega de un paquete el comprador deberá ponerse en contacto con nosotros a través de la rúbrica "Contáctenos" del sitio Internet www.fleurcup.com.

En caso de devolución del paquete, por ejemplo, por "dirección incompleta", "desconocido en la dirección indicada", "no vive en la dirección indicada", "no existe un buzón a dicho nombre", "buzón no identificable", "no reclamado", "buzón inaccesible", "paquete rehusado" o por "anomalía en la dirección" que no permita la distribución del paquete, sin que dicha lista sea exhaustiva, o por cualquier otro motivo que no sea imputable a nosotros, reembolsaremos al comprador el precio del/de los artículo/s menos 30% (treinta por ciento) del total de su compra con un mínimo de 9€ (nueve euros) de gasto de gestión de la devolución, excepto los gastos de portes y embalaje, dentro de los treinta días siguientes a la recepción de la devolución.

Por este motivo recomendamos encarecidamente al comprador de verificar que la dirección que nos comunica es correcta y completa.

10 - GARANTÍAS

A pesar de que prestamos una gran atención a la selección de nuestros artículos así como a su embalaje y modo de envío, es posible que se presente alguna anomalía en la recepción o el desembalaje del paquete por el comprador.

- Plazo de retractación :

Si un artículo no fuera de la entera satisfacción del comprador, puede devolverlo completo, sin olvidar de adjuntar todos los documentos que figuren en el interior o sobre el paquete en el momento de la entrega, lo más tarde 14 (catorce) días naturales después de la fecha de entrega, sin haberlo utilizado, ensuciado, estropeado, manipulado sin precaución, en su embalaje de origen, a la dirección siguiente. Reembolsaremos al comprador la totalidad de los importes pagados por la compra de dicho artículo, lo más tarde a los 14 (catorce) días. Los gastos de envío de la devolución son a cargo del comprador :

FLEURCUP – Carrer Doctor Nequi 7 – AD500 Andorra la Vella – Principat d'Andorra

Por razones evidentes de higiene y salud, no podemos aceptar la devolución de una Fleurcup cuyo embalaje haya sido abierto o bien que haya sido probada.

Si el motivo de la devolución depende de nosotros (por ejemplo: entrega no conforme a la compra), reembolsaremos al comprador la totalidad de los importes pagados y los gastos de devolución.

Si el comprador, en el momento de la entrega de su compra, constatará que el paquete es entregado en mal estado por el transportista, le recomendamos encarecidamente que lo comunique al mismo. En este caso no asumiremos ninguna responsabilidad.

El reembolso se efectuará a través del mismo modo de pago que el comprador hubiera utilizado para pagar su compra.

11 - PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con la ley (15/2003) andorrana sobre la protección de datos personales de 18 de diciembre de 2003, les informamos que los datos personales comunicados en el momento de su compra serán utilizados para el fichero clientes, debidamente registrado en la Agencia Andorrana de Protección de Datos (APDA) y gestionado por la sociedad FLEURCUP, SLU.

La finalidad de dicho fichero es la gestión de los clientes y de su fidelidad, y el envío a los clientes de información comercial.

Los datos personales del cliente serán utilizados exclusivamente por la sociedad FLEURCUP, SLU y no serán cedidos a terceros.

Usted puede ejercer su derecho de acceso, modificación, supresión y oposición dirigiéndose por escrito a :

FLEURCUP, SLU – Carrer Doctor Nequi 7 – AD500 Andorra la Vella – Principat d'Andorra
E-mail : contact@fleurcup.com

Todos los datos que nos son transmitidos son tratados con el total respeto de las leyes en vigor en el Principado de Andorra. Aseguramos la total confidencialidad de todos los datos nominativos que nos sean transmitidos.

Le informamos además que unas galletas registran ciertas informaciones que se almacenan en la memoria de su disco duro. Dichas informaciones nos sirven esencialmente para generar estadísticas de audiencia del sitio. Dichas galletas no contienen informaciones confidenciales referentes a su persona.

Alojamiento web : TECOB - C/ Enric Marfany, 3 - AD500 Andorra la Vella - Principat d'Andorra.

12 - TRANSFERENCIA DE PROPIEDAD Y DE RIESGOS

La transferencia de propiedad de los artículos a beneficio del comprador no se produce hasta el pago completo del precio por parte del mismo, y ello independientemente de la fecha de entrega.

Por el contrario, la transferencia de los riesgos de pérdida y deterioración de los artículos se produce a partir de la entrega y recepción de los artículos por el comprador

13 - RESPONSABILIDADES

Nos comprometemos a satisfacer plenamente a cada uno de nuestros compradores a lo largo del proceso de compra en el sitio Internet www.fleurcup.com.

Intentamos dar cuantos más detalles posibles de cada artículo vendido en el sitio Internet www.fleurcup.com, paso obligatorio para el comprador para efectuar su compra.

Sin embargo, no asumimos ninguna responsabilidad en el caso de que la no ejecución de nuestras obligaciones fuera imputable ya sea al hecho imprevisible e insalvable de un tercero al contrato, ya sea a un caso de fuerza mayor (por ejemplo: huelga, inundación, incendio...).

Igualmente no asumimos ninguna responsabilidad por los inconvenientes o daños inherentes a la utilización de la red Internet, especialmente, interrupción de servicio, intrusión exterior o la presencia de virus informáticos...

14 - PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los elementos del sitio Internet www.fleurcup.com, sean visuales o sonoros, incluyendo la tecnología subyacente, están protegidos por derechos de autor, de marcas o patentes. Son propiedad exclusiva del respectivo propietario.

15 - INTEGRIDAD

En caso de que una de las cláusulas del presente contrato fuera nula y sin efecto por un cambio en la legislación, reglamentación o por una decisión judicial, ello no afectaría la validez y el respeto de las presentes Condiciones Generales de Venta.

16 - DURACIÓN

Las presentes Condiciones Generales de Venta se aplican a cada compra y durante todo el tiempo que se encuentren en línea los artículos vendidos en el sitio Internet www.fleurcup.com.

17 - PRUEBA

Los registros informatizados, conservados en nuestros sistemas informáticos y/o en los de nuestros socios en condiciones razonables de seguridad, serán considerados como pruebas de las comunicaciones, compras y pagos realizados entre las partes.

18 - CONSERVACIÓN Y ARCHIVO DE LAS TRANSACCIONES

El archivo de las facturas se efectúa en un soporte fiable y duradero de manera que correspondan a una copia fiel y duradera.

19 - DERECHO APLICABLE

Todas las cláusulas que figuran en las presentes Condiciones Generales de Venta, así como todas las operaciones de compraventa a las que se refieren, están sujetas al derecho andorrano.

Los tribunales andorranos son los únicos competentes para pronunciarse en cualquier litigio que pudiera surgir entre las partes con relación a la ejecución de las presentes Condiciones Generales de Venta.

20 - ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES DE VENTA POR EL CLIENTE

Las presentes Condiciones Generales de Venta así como los precios son expresamente aprobados y aceptados por el comprador que declara y reconoce tener pleno conocimiento de los mismos.

Ningún otro contrato, cualquiera que sea, podrá substituir estas Condiciones Generales de Venta en toda compra efectuada en el sitio Internet www.fleurcup.com. Lo mismo se refiere a eventuales condiciones generales de compra de un comprador.

El mero hecho de efectuar una compra en el sitio Internet www.fleurcup.com implica la aceptación de las presentes Condiciones Generales de Venta.

Condizioni Generali di Vendita

Ultimo aggiornamento: 02 07 2018

Le presenti Condizioni Generali di Vendita, accettate dall'acquirente senza alcuna restrizione nè riserva, vanno applicate a qualsiasi vendita finalizzata attraverso il sito internet www.fleurcup.com.

Tra:

FLEURCUP, SLU
Carrer Doctor Nequi 7
AD500 Andorra la Vella
Principat d'Andorra
NRT : L-708811-N
E-mail : contact@fleurcup.com

e qualsiasi acquirente sul sito internet www.fleurcup.com.

Viene convenuto quello che segue :

1 - DEFINIZIONE

Per «acquirente» si intende la persona desiderando effettuare oppure effettuando l'acquisto sul sito internet www.fleurcup.com.

Si intende anche per «acquirente» quella persona che inoltra l'ordine, nonostante sia diversa a quella che ha fatto l'acquisto.

2 - PREMESSA

I prodotti si spediscono in tutto il mondo.

Ogni acquirente, per il fatto stesso di acquistare sul sito internet www.fleurcup.com, attesta essere maggiorenne e avere piena capacità giuridica. Se l'acquirente non fosse maggiorenne, è tenuto a chiedere a tutt'altra persona avendo autorità su di lui ad effettuare l'acquisto al posto suo.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita potranno essere aggiornate in qualsiasi momento. Le Condizioni Generali di Vendita applicabili sull'acquisto sono quelle in vigore il giorno dell'acquisto.

Le Condizioni Generali di Vendita sono accessibili in permanenza sul sito internet www.fleurcup.com e possono essere stampate o salvate da qualsiasi persona che lo desidera.

3 – PROCEDURA DI ACQUISTO

Quando l'acquirente effettua l'acquisto, accetta in modo irrevocabile il pagamento dal momento della validazione del proprio acquisto. L'importo contiene il prezzo dell' (degli) articolo(i) incrementato, se fosse il caso, delle spese di consegna e di imballaggio.

L'acquirente può effettuare l'acquisto soltanto sul sito internet www.fleurcup.com.

Dal sito internet www.fleurcup.com, l'acquirente può effettuare l'acquisto seguendo la procedura seguente :

1 - L'acquirente clicca sul pulsante «Comprare» dell'(degli) articolo(i) desiderato allo scopo di inserirlo nel proprio carrello.

2 - L'acquirente aggiunge quanti articoli desidera nel proprio carrello cliccando sul pulsante «Continua gli acquisti» e seguendo poi la procedura di cui il punto 1-.

3 - Una volta finalizzato l'acquisto, l'acquirente consulta il proprio carrello, cliccando sul pulsante «Vedi carrello» in alto a destra di ogni pagina del sito internet www.fleurcup.com, e completa le informazioni richieste.

L'acquirente è tenuto ad indicare nel modo più chiaro e preciso le proprie generalità nonché altre eventuali informazioni indispensabili al trattamento, pagamento e consegna della merce acquisita oppure al servizio post-vendita.

Tra le informazioni iscritte, i dati bancari dell'acquirente non sono mai forniti. Si iscrivono solo quelle informazioni necessarie alla spedizione della merce. Sono, in particolare, nome e cognome, domicilio di consegna, indirizzo di posta elettronica...

4 - L'acquirente clicca sul pulsante «Convalida» e accede alla pagina di conferma.

Una volta verificato il proprio carrello nonché la correttezza delle informazioni richieste, che si possono eventualmente modificar tramite il pulsante «Modifica», l'acquirente clicca sul pulsante «Paga» e va al modulo di pagamento securizzato.

5 - L'acquirente completa le informazioni richieste e prosegue la procedura di pagamento fino a validazione dal prestatario di pagamento securizzato.

I pagamenti sono interamente securizzati.

4 - CONFORMITÀ DEGLI ARTICOLI

Facciamo del nostro meglio affinché l'acquirente possa valutare la qualità dei nostri articoli.

Per ognuno degli articoli viene inserita in dettaglio una o più foto al fine di darne un'idea il più precisa possibile.

L'acquirente è consapevole che i colori sullo schermo informatico, tramite una foto digitale, possono essere diversi dai colori reali. Dipende quindi dal proprio computer, dalla qualità e regolazione dello schermo, ma anche della luce nel momento di scattare la foto, le ombre ed altri parametri. Di questo fatto, i colori non sono contrattuali.

Qualora fosse necessaria per l'acquirente la riproduzione fedele dei colori, Vi preghiamo di contattarci prima di effettuare l'acquisto.

5 - PREZZI

I prezzi indicati sul sito internet www.fleurcup.com sono in Euro.

Per tutti i paesi tranne che per l'Andorra, i prezzi devono essere considerati senza imposte applicabili. L'IVA potrebbe essere richiesta direttamente all'acquirente dalle competenti autorità del proprio dipartimento, territorio, stato e/o paese (vedi 6-).

I pagamenti vengono quindi riportati in fattura in Euro e sono pagabili solo in Euro.

I prezzi indicati non sono comprensivi di spese di consegna e di imballaggio.

Il prezzo è pagabile nella sua interezza, in un unico pagamento al momento dell'ordine di acquisto.

6 - IMPOSTE, TASSE, DAZI DOGANALI ED ALTRI.

Spetta all'acquirente di verificare, presso le competenti autorità, le modalità d'importazione dei prodotti acquisiti riguardo alla legge del proprio dipartimento, territorio, stato e/o paese di consegna.

Per gli acquisti sul sito internet www.fleurcup.com, qualora l'indirizzo di consegna non sia Andorra, possono esistere delle imposte, tasse, dazi doganali e/o altri diritti (IVA, imposte locali, diritti all'importazione, tasse di Stato, ecc.), imponibili sulla merce quando essa arriva a destinazione, pagabili dall'acquirente alle autorità competenti oppure agli intermediari autorizzati nel dipartimento, territorio, stato e/o paese di consegna.

Queste imposte, tasse, dazi doganali e/o altri diritti (IVA, imposte locali, diritti all'importazione, tasse di Stato, ecc.) imponibili nel momento della consegna degli articoli sono ad esclusivo carico e responsabilità dell'acquirente, sia per la dichiarazione sia per il pagamento alle autorità ed enti di competenza del dipartimento, territorio, stato e/o paese di consegna.

La società FLEURCUP, SLU non è tenuta nè a verificare nè a informare l'acquirente riguardo a queste imposte, tasse, dazi doganali e/o altri diritti (IVA, imposte locali, diritti all'importazione, tasse di Stato, ecc.) applicabili.

Al fine di conoscerle, l'acquirente è tenuto ad informarsi previamente presso le competenti autorità del proprio dipartimento, territorio, stato e/o paese di consegna.

7 - PARTECIPAZIONE ALLE SPESE DI SPEDIZIONE E DI IMBALLAGGIO

La partecipazione alle spese di spedizione e di imballaggio viene specificata sul sito internet www.fleurcup.com lo stesso giorno dell'acquisto. Il monto esatto viene anche indicato al momento dell'effettuazione dell'ordine.

8 - MODALITÀ DEL PAGAMENTO

I pagamenti online tramite il nostro prestatario di pagamento sono interamente securizzati.

Viste le restrizioni per le vendite tramite un sito e-commerce, e considerati i vantaggi per l'acquirente di questo tipo di pagamento (rapidità nel trattamento della consegna, spedizione in breve termine della merce...), l'acquirente può solo effettuare il pagamento online via carta di credito (Visa, Mastercard, Maestro e Visa Electron).

9 - CONSEGNA

I nostri prodotti sono consegnati in tutto il mondo.

Il collo contenente la merce acquistata verrà consegnato all'indirizzo indicato dall'acquirente al momento dell'effettuazione dell'ordine.

Il modo di consegna utilizzato è quello specificato sul sito internet www.fleurcup.com.

I termini di consegna sono quelli specificati sul sito internet www.fleurcup.com.

I termini di consegna della merce specificati sul sito internet non dipendono direttamente da noi, e quindi non possiamo confermarli. Il venditore non assume alcuna responsabilità per eventuali ritardi nella consegna dei prodotti.

Ciò nonostante, ci impegniamo a collaborare con ogni acquirente che non abbia ricevuto i prodotti entro 15 a 30 (quindici a trenta) giorni lavorativi successivi al giorno dell'ordine, a seconda del paese di destinazione per il proseguimento della consegna del collo da parte del corriere.

Qualora fosse impossibile spedire un'ordine nei termini specificati sul sito internet www.fleurcup.com, ci impegniamo a contattare l'acquirente entro i 3 (tre) giorni lavorativi successivi alla data dell'acquisto, al fine di informarlo sul nuovo termine disponibile. L'acquirente potrà allora decidere di accettare, di chiedere il rimborso totale dell'ordine, comprese le spese di spedizione e di imballaggio, oppure di scegliere un articolo diverso.

Ogni eventuale reclamo relativo alle consegne dei prodotti dovrà essere segnalato al venditore attraverso il link "Per contattarci" sul sito internet www.fleurcup.com.

In caso il collo sia restituito per una delle cause di mancato recapito seguenti : «indirizzo incompleto», «indirizzo inesatto», «destinatario sconosciuto all'indirizzo segnalato », «non abita all'indirizzo indicato», «non esiste cassetta postale a questo nome», «cassetta postale non riconoscibile», «non richiesto», «cassetta postale bloccata», « pacco rifiutato », «anomalia nell'indirizzo» (elenco non esaustivo) o per ogni altro motivo, non imputabile al venditore, che non abbia reso possibile la ricezione del collo, si rimborserà l'acquirente con il prezzo dell'(degli) articolo (i) meno 30% (trenta per cento) del totale del suo acquisto con un minimo di 9€ (nove euro) di spese di gestione, non comprese le spese di spedizione e di imballaggio, entro i 30 (trenta) giorni successivi alla ricezione del collo restituito.

L'acquirente è quindi tenuto a verificare che l'indirizzo indicato per la ricezione sia quello corretto e completo.

10 - GARANZIE

Nonostante la cura affidata ai nostri articoli nonché agli imballaggi ed al loro modo di spedizione, potrebbe sorgere qualche anomalia nel corso della ricezione o del disimballaggio del collo da parte dell'acquirente.

- Termine di recesso :

Qualora l'acquirente non sia soddisfatto dell'articolo consegnato, potrà restituirlo nella sua totalità, accludendo ogni documento presente all'interno o sopra il collo nel momento della consegna, entro 14 (quattordici) giorni ordinari dalla data della consegna, nel proprio imballo originale, senza che il prodotto restituito sia stato utilizzato, macchiato, rovinato o manipolato senza cura, all'indirizzo indicato di seguito. L'acquirente sarà rimborsato del monto totale versato per l'acquisto dell'articolo, entro 14 (quattordici) giorni. Le spese di restituzione della merce sono a carico dell'acquirente :

FLEURCUP – Carrer Doctor Nequi 7 – AD500 Andorra la Vella – Principat d'Andorra

Per evidenti motivi di igiene e di salute, non potrà essere accettata una Fleurcup disimballata o provata.

Se il motivo della restituzione fosse imputabile al venditore (ad es., una consegna non conforme all'ordine), si rimborserà all'acquirente il totale del monto versato, comprese le spese di restituzione.

Se l'acquirente verificasse, nel momento della consegna dell'ordine, che il collo è stato consegnato dal vettore in stato danneggiato, deve segnalarlo nei confronti del distributore. In questo caso il venditore non ne assume alcuna responsabilità.

Il rimborso va fatto nello stesso modo utilizzato dall'acquirente per il pagamento.

11 - PRIVACY

Così come previsto dalla legge (15/2003) andorrana del 18 dicembre 2003 riguardante la tutela dei dati personali, vi informiamo che i dati personali raccolti nel corso dell'ordine saranno utilizzati nel marco dell'archivio clienti, registrato presso L'Agenzia Andorrana per la Protezione dei Dati (APDA), e gestito dalla società FLEURCUP,SLU.

La finalità di questo archivio è la gestione dei clienti, la loro fedeltà e l'invio ai clienti di informazioni commerciali.

I loro dati di carattere personali saranno utilizzati dalla società FLEURCUP,SLU esclusivamente e non saranno ceduti a terzi.

Per esercitare il proprio diritto di accesso, di modifica, di soppressione e di opposizione, Vi preghiamo di rivolgersi per iscritto a :

FLEURCUP, SLU – Carrer Doctor Nequi 7 – AD500 Andorra la Vella – Principat d'Andorra
E-mail : contact@fleurcup.com

Il complessivo dei dati a noi pervenuti sono trattati nel più grande rispetto alla legge in vigore nel Principato di Andorra. Va garantita la massima riservatezza riguardo alla totalità dei dati nominativi a noi pervenuti.

D'altronde vi informiamo che esistono delle cookies che memorizzano delle informazioni relative al sito dal hardware. Sono delle informazioni che servono essenzialmente a generare delle statistiche sulle visite ricevute sul sito, ma che non contengono alcuna informazione confidenziale relativa agli acquirenti.

Web hosting : TECOB - C/ Enric Marfany, 3 - AD500 Andorra la Vella - Principat d'Andorra.

12 - TRASFERIMENTO DELLA PROPRIETÀ E DEI RISCHI

Il trasferimento della proprietà all'acquirente degli articoli acquistati va realizzata solo quando il completo pagamento del prezzo è effettuato da parte sua, qualunque sia la data di consegna.

Il trasferimento dei rischi di perdita e di danni alla merce è invece valido dal momento in cui l'articolo è stato consegnato e ricevuto per l'acquirente.

13 - RESPONSABILITÀ

Ci impegniamo a soddisfare al meglio i nostri clienti durante la procedura di acquisto sul sito internet www.fleurcup.com.

Proviamo a fornire ogni dettaglio degli articoli in vendita sul sito internet www.fleurcup.com, obbligato passaggio dell'acquirente per effettuare la propria ordine.

Ciò nonostante, non assumiamo alcuna responsabilità qualora la mancata esecuzione dei nostri impegni sarebbe imputabile sia al fatto imprevedibile e insormontabile di un terzo sul contratto sia a una causa di forza maggiore (ad es.: sciopero, inondazione, incendio...).

Non viene nemmeno assunta dal venditore alcuna responsabilità per inconvenienti o danni inerenti all'uso della rete internet, in particolare l'interruzione del servizio, intrusione esterna o presenza di virus informatici.

14 - PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Tutti gli elementi che compaiono sul sito internet www.fleurcup.com, visuali e sonori, compresa la tecnologia sottostante, sono tutelati dalla legge sui diritti di autore, di marchi o di brevetti. Rimangono quindi di esclusiva titolarità dei loro proprietari rispettivi.

15 - INTEGRALITÀ

Qualora una delle clausole del presente contratto fosse nulla e invalidata da una modifica della legge, dei regolamenti o da una sentenza giudiziale, ciò non avrebbe alcun effetto sulla validità ed il rispetto delle presenti Condizioni di Vendita.

16 - DURATA

Le presenti Condizioni Generali di Vendita vanno applicate per ogni ordine e durante tutta la messa in vendita online degli articoli sul sito internet www.fleurcup.com.

17 - PROVA

I repertori informatizzati, conservati nei nostri sistemi informatici e/o in quelli dei nostri partner in condizioni di riservatezza ragionevoli, sono considerati delle prove di comunicazioni, ordini e pagamenti effettuati tra le parti.

18 - CONSERVAZIONE E ARCHIVIAZIONE DELLE TRANSAZIONI

L'archiviazione delle fatture va conservata in supporto durevole affidabile, idoneo a poter fornire copie fedeli e durevoli.

19 - LEGGE APPLICABILE

Tutte le clausole delle presenti Condizioni Generali di Vendita così come tutte le ordini di acquisto ad esse legate sono regolate dalla legge andorrana.

Il foro andorrano ha competenza esclusiva per decidere su eventuali controversie tra le parti inerenti la loro esecuzione.

20 - ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti Condizioni Generali di Vendita nonché i prezzi specificati vanno accettati in maniera espressa dall'acquirente, il quale dichiara e riconosce averne perfetta conoscenza.

Qualunque altro contratto non sarà ritenuto al posto delle presenti Condizioni Generali di Vendita per quanto riguarda qualsiasi acquisto effettuato su questo sito internet www.fleurcup.com. È quindi applicabile in eventuali condizioni generali di acquisto da un acquirente.

Il fatto di effettuare un'ordine di acquisto sul sito internet www.fleurcup.com comporta per se stesso l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand : 02 07 2018

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), mit denen der Käufer erklärt, uneingeschränkt und vorbehaltlos einverstanden zu sein, gelten für alle Verkäufe, die über die Vermittlungs-Website www.fleurcup.com abgewickelt werden.

Zwischen :

FLEURCUP, SLU
Carrer Doctor Nequi 7
AD500 Andorra la Vella
Principat d'Andorra
NRT : L-708811-N
E-mail : contact@fleurcup.com

und jeder Käufer über die Website www.fleurcup.com.

Vereinbaren Folgendes :

1 - DEFINITION

Käufer : Person, die einen Kauf über die Website www.fleurcup.com tätigen möchte oder tätigt.

Als « Käufer » wird auch die Person bezeichnet, die das Paket empfängt, auch wenn eine andere Person den Kauf getätigt hat.

2 - PRÄAMBEL

Wir liefern in die ganze Welt.

Jeder Käufer bestätigt durch den Umstand, in der Website www.fleurcup.com zu kaufen, dass er volljährig und voll geschäftsfähig ist. Sollte der Käufer nicht volljährig sein, muss er unbedingt eine entscheidungsberechtigte Person bitten, den Kauf für ihn zu tätigen.

Diese AGB können jederzeit aktualisiert werden. Für einen Kauf gelten die AGB, die an dem Tag gültig sind, an dem der Käufer seinen Kauf tätigt.

Diese AGB können von jedem ausgedruckt oder heruntergeladen werden und sind in der Website www.fleurcup.com jederzeit verfügbar.

3 - DER KAUFPROZESS

Wenn der Käufer seinen Kauf tätigt, akzeptiert er unwiderruflich, den Betrag zu bezahlen, der ihm zum Zeitpunkt der Bestätigung seines Kaufs angezeigt wird. Dieser Betrag beinhaltet den Preis des/der gekauften Artikel/s und ggf. die Versand- und Verpackungskosten.

Der Käufer kann den Kauf nur über die Website www.fleurcup.com tätigen.

Wenn der Käufer auf die Website www.fleurcup.com zugegriffen hat, kann er gemäß dem folgenden Verfahren einkaufen :

1 - Der Käufer klickt auf die Schaltfläche « Kaufen » des/der Artikel/s, die er kaufen möchte, um ihn/sie in seinen Einkaufskorb zu legen.

2 - Der Käufer legt alle gewünschten Artikel in seinen Einkaufskorb, indem er auf die Schaltfläche «Weiter shoppen» klickt und das Verfahren von Punkt 1 befolgt.

3 - Nach Abschluss des Einkaufs überprüft der Käufer seinen Einkaufskorb mittels der Schaltfläche «Warenkorb», die sich oben rechts auf jeder Seite der Website www.fleurcup.com befindet, und trägt die geforderten Daten ein. Der Käufer muss seine Daten und evtl. andere Informationen, die für Bearbeitung, Bezahlung und Versand seines

Einkaufs oder für den Kundendienst unbedingt erforderlich sind, so klar und genau wie möglich angeben.

Von diesen Informationen werden uns die Bankdaten des Käufers nie übermittelt. Uns werden nur die Informationen übermittelt, die für den Versand des Pakets erforderlich sind, insbesondere Familienname, Vorname, Lieferadresse, E-Mail-Adresse ...

4 - Der Käufer klickt nun auf die Schaltfläche «Bestätigen», woraufhin die Bestätigungsseite angezeigt wird.

Nach Überprüfung des Inhalts seines Einkaufskorbs und der Korrektheit der geforderten Informationen, die ggf. mittels der Schaltfläche «Ändern» korrigiert werden können, klickt der Käufer auf die Schaltfläche «Kasse», woraufhin die Seite der sicheren Bezahlung angezeigt wird.

5 - Der Käufer füllt die geforderten Daten aus und fährt mit dem Zahlungsvorgang bis zur Bestätigung seitens unseres Partners für sichere Zahlung fort.

Die Zahlungen sind vollkommen sicher.

4 - ENTSPRECHUNG DER ARTIKEL

Wir unternehmen alles, damit der Käufer die Qualität unserer Artikel bestmöglich beurteilen kann.

Zu jedem Artikel werden Erläuterungen und eines oder mehrere Fotos eingestellt, damit der Käufer eine möglichst genaue Vorstellung von jedem Artikel bekommt.

Der Käufer ist sich bewusst, dass auf einem Computerbildschirm bei einem Digitalfoto die dargestellten Farben von den tatsächlichen abweichen können. Dies hängt von seiner Computerausrüstung, der Qualität seines Bildschirms, dessen Einstellungen sowie den Lichtverhältnissen beim Fotografieren, den Schatten und zahlreichen anderen Umständen ab. Aus diesem Grund sind die Farben nicht vertraglich bindend.

Wenn der Käufer Wert auf genaue Farben legt, raten wir deshalb, dass er sich vor dem Kauf an uns wendet.

5 - PREISE

Die Preise verstehen sich in Euro.

Für andere Staaten als Andorra sind die Preise als steuerfrei zu betrachten. Die zuständigen Behörden des Departements, Territoriums, Lands und/oder Staats des Käufers können von ihm direkt die MwSt. Fordern (Lesen 6-).

Die Einkäufe werden in Euro in Rechnung gestellt und können nur in Euro bezahlt werden.

Die genannten Preise berücksichtigen die Versand- und Verpackungskosten nicht.

Der Preis ist vollständig in einer Zahlung zum Zeitpunkt des Kaufs zu bezahlen.

6 - STEUERN, LIZENZGEBÜHREN, ZÖLLE USW.

Es ist Aufgabe des Käufers bei den zuständigen Behörden zu überprüfen, wie die gekauften Produkte gemäß den Rechts- und Verwaltungsvorschriften seines Departements, Territoriums, Lands und/oder Staats importiert werden können.

Nach einem Kauf in der Website www.fleurcup.com ist es möglich, dass der Käufer bei Lieferung des Pakets an einen Bestimmungsort außerhalb Andorras Steuern, Lizenzgebühren, Zölle und/oder zusätzliche Abgaben (z. B. MwSt., lokale Steuern, Importabgaben, staatliche Steuern) an die zuständigen Behörden oder autorisierten Vermittler des Departements, Territoriums, Lands und/oder Staats, in dem sich die Lieferanschrift befindet, bezahlen muss.

Diese Steuern, Lizenzgebühren, Zölle und/oder zusätzliche Abgaben (z. B. MwSt., lokale Steuern, Importabgaben, staatliche Steuern) in Verbindung mit der Lieferung eines Artikels gehen zulasten des Käufers und er haftet dafür sowohl hinsichtlich ihrer Erklärung als auch ihrer Bezahlung an die zuständigen Behörden des Departements, Territoriums, Lands und/oder Staats der Lieferadresse.

Die Gesellschaft FLEURCUP SLU ist nicht verpflichtet, diese anzuwendenden Steuern, Lizenzgebühren, Zölle und/

oder sonstigen Abgaben (z. B. MwSt., lokale Steuern, Importabgaben, staatliche Steuern) zu überprüfen und den Käufer darüber zu informieren.

Um sie zu erfahren, muss sich der Käufer vorher bei den zuständigen Behörden seines Departments, Territoriums, Lands und/oder Staats informieren.

7 - VERSAND- UND VERPACKUNGSKOSTEN

Es werden die Versand- und Verpackungskosten verrechnet, die am Tag des Einkaufs in der Website www.fleurcup.com angegeben sind. Dieser Betrag wird auch bei der Bestätigung des Einkaufs angezeigt.

8 - ZAHLUNGSARTEN

Die Online-Zahlungen über unseren Zahlungspartner sind sicher.

Aufgrund der Beschränkungen des Versandverkaufs über eine E-Commerce-Site und in Anbetracht des Interesses des Käufers, diese Zahlungsart zu verwenden (Schnelligkeit der Bearbeitung, baldiger Versand des Pakets ...), kann der Käufer seine Einkäufe nur online mit Bankkarten (Visa, Mastercard, Maestro und Visa Electron) bezahlen.

9 - LIEFERUNG

Wir liefern in die ganze Welt.

Das Paket des Käufers wird an die Adresse versandt, die er uns beim Einkauf mitgeteilt hat.

Die verwendete Versandart wird in der Website www.fleurcup.com angegeben.

Die Lieferzeiten werden in der Website www.fleurcup.com angegeben.

Da die in der Website www.fleurcup.com angegebenen Lieferzeiten nicht von uns abhängen, können wir sie nicht garantieren und übernehmen bei verspäteter Lieferung keine Haftung.

Ungeachtet dessen verpflichten wir uns, jedem Käufer, der sein Paket je nach Bestimmungsland nicht in 15 bis 30 (fünfzehn bis dreißig) Werktagen nach Übergabe des Pakets an den Spediteur empfangen hat, engagiert zu helfen.

Wenn es uns aus irgendeinem Grund unmöglich ist, einen Einkauf am in der Website www.fleurcup.com angegebenen Termin zu versenden, nehmen wir mit dem Käufer spätestens am dritten Werktag nach dem Einkauf Kontakt auf und teilen ihm einen Verfügbarkeitstermin mit. Der Käufer kann dann entweder unseren Vorschlag annehmen oder sich seinen Einkauf einschl. Versand- und Verpackungskosten vollständig erstatten lassen oder einen anderen Artikel auswählen.

Bei jedem Problem hinsichtlich des Versands eines Pakets muss sich der Käufer über die Rubrik « Kontakt » der Website www.fleurcup.com an uns wenden.

Bei Rücksendung des Pakets aus Gründen der Unzustellbarkeit des Pakets wie bspw. „Adresse unvollständig“, „Adresse inkorrekt“, „an angegebener Adresse unbekannt“, „wohnt nicht an der angegebenen Adresse“, „kein Briefkasten mit diesem Namen“, „Briefkasten nicht identifizierbar“, „nicht abgeholt“, „Briefkasten nicht zugänglich“, „Abgelehntes Paket“, oder „Anomalität der Adresse“ oder anderen Gründen, die nicht uns angelastet werden können, erstatten wir dem Käufer den Preis des/der gekauften Artikel/s minus 30 % (dreißig Prozent) der Gesamtbetrag von seinen Einkauf mit einem Minimum von 9€ (neun Euros) von Verwaltungskosten, aber nicht die Versand- und Verpackungskosten binnen dreißig Tagen nach Empfang der Rücksendung.

Aus diesem Grund raten wir dem Käufer, dass er sorgfältig prüft, ob die mitgeteilte Adresse exakt und vollständig ist.

10 - GEWÄHRLEISTUNG

Obwohl wir unsere Artikel und auch die Verpackungen und die Versandart sorgfältig auswählen, kann bei Empfang oder Öffnen des Pakets beim Käufer eine Anomalie auftreten.

– Rücktrittsfrist :

Wenn der Käufer mit einem Artikel nicht vollkommen zufrieden ist, muss er ihn nur vollständig zusammen mit allen Unterlagen, die sich bei der Zustellung im und am Paket befunden haben, binnen vierzehn (14) Kalendertagen ab dem Zustellungstag ungebraucht, unverschmutzt, unbeschädigt und ohne Spuren von achtlosem Umgang in der Originalverpackung an folgende Adresse schicken und wir werden dem Käufer den vollen für diesen Artikel bezahlten Betrag binnen vierzehn (14) Tagen erstatten. Die Rücksendungskosten gehen zulasten des Käufers :

FLEURCUP – Carrer Doctor Nequi 7 – AD500 Andorra la Vella – Principat d'Andorra

Aus augenscheinlichen hygienischen und sanitären Gründen ist die Rückgabe einer ausgepackten und/oder anprobieren Menstruationstasse ausgeschlossen.

Wenn die Rückgabe uns zuzuschreiben ist (z. B.: Versand von Artikeln, die nicht dem Einkauf entsprechen), erstatten wir dem Käufer die Gesamtheit der bezahlten Beträge und die Rücksendungskosten.

Wenn bei der Zustellung des Einkaufs der Käufer feststellt, dass sich das von der Spedition ausgehändigte Paket in einem schlechten Zustand befindet, raten wir, dass er dies der Spedition mitteilt. In diesem Fall übernehmen wir keine Haftung.

Die Erstattung erfolgt auf dieselbe Art, die der Käufer zur Bezahlung seines Einkaufs verwendet hat.

11 - DATENSCHUTZ

Gemäß dem andorranischen Gesetz (15/2003) über den Schutz personenbezogener Daten vom 18. Dezember 2003 teilen wir Ihnen mit, dass Ihre personenbezogenen Daten, die bei Ihrem Einkauf erfasst wurden, im Rahmen der Kundenkartei genutzt werden, die bei der Andorranischen Datenschutzagentur (APDA) eingetragen ist und von der Gesellschaft FLEURCUP SLU verwaltet wird.

Der Zweck dieser Kartei ist die Kundenverwaltung, die Kundentreue und die Übersendung von Werbeinformationen an die Kunden.

Die personenbezogenen Daten des Kunden werden ausschließlich von der Gesellschaft FLEURCUP SLU verwendet und unter keinen Umständen an Dritte abgetreten.

Sie können Ihr Recht auf Einsicht, Berichtigung und Löschung sowie auf Widerspruch durch Schreiben an folgende Adresse wahrnehmen :

FLEURCUP, SLU – Carrer Doctor Nequi 7 – AD500 Andorra la Vella – Principat d'Andorra
E-mail : contact@fleurcup.com

Alle uns übermittelten Daten werden unter genauer Einhaltung der gültigen Rechtsvorschriften des Fürstentums Andorra verarbeitet. Wir garantieren die Vertraulichkeit aller empfangenen namentlichen Daten.

Andererseits informieren Sie, dass Cookies bestimmte Informationen registrieren, die auf Ihrer Festplatte gespeichert sind. Diese Informationen werden im Wesentlichen für die Erstellung von Rezipientenstatistiken der Website verwendet. Diese Cookies enthalten keine vertraulichen Informationen über Sie.

Web hosting : TECOB - C/ Enric Marfany, 3 - AD500 Andorra la Vella - Principat d'Andorra.

12 - EIGENTUMS- UND RISIKOÜBERGANG

Der Eigentumsübergang der Artikel an den Käufer erfolgt unabhängig vom Zustelldatum erst nach vollständiger Bezahlung des Preises seitens Letzteren.

Andererseits erfolgt der Übergang des Verlust- und Beschädigungsrisikos der Artikel ab der Zustellung und dem Empfang der Artikel durch den Käufer.

13 - HAFTUNGEN

Wir verpflichten uns, jeden unserer Käufer während des Einkaufsprozesses in der Website www.fleurcup.com vollständig zufriedenzustellen.

Wir bemühen uns, möglichst viele Details zu jedem in der Website www.fleurcup.com angebotenen Artikel anzugeben, die der Käufer anzeigen muss, um seinen Einkauf zu tätigen.

Ungeachtet dessen übernehmen wir keine Haftung, wenn die Nichterfüllung unserer Verpflichtungen auf unvorhersehbare und unüberwindbare Umstände eines Dritten zur Vertragsbeziehung zurückzuführen ist, wie höhere Gewalt (z. B.: Streik, Überschwemmung, Brand...).

Wir haften deshalb für keine Schäden aufgrund der Nutzung des Internets, insbesondere Serviceunterbrechung, Eindringlinge oder Computerviren.

14 - GEISTIGES EIGENTUM

Alle visuellen und sonoren Elemente der Website www.fleurcup.com, einschl. der zugrunde liegenden Technologie, sind durch Urheber-, Marken oder Patentrechte geschützt. Sie sind ausschließliches Eigentum des jeweiligen Eigentümers.

15 - SALVATORISCHE KLAUSEL

Falls eine der Klauseln dieses Vertrags aufgrund einer Änderung der Rechts- oder Verwaltungsvorschriften oder einer gerichtlichen Entscheidung nichtig und unwirksam würde, ändert das nichts an der Gültigkeit und Erfüllungspflicht dieser AGB.

16 - DAUER

Diese AGB gelten für jeden Einkauf, solange die in der Website www.fleurcup.com angebotenen Artikel online sind.

17 - BELEGE

Die registrierten Daten, die in den Computersystemen bei uns und/oder bei unseren Partnern unter angemessenen sicheren Bedingungen gespeichert sind, gelten als Belege der Kommunikationen, Käufe und Zahlungen zwischen den Parteien.

18 - AUFBEWAHRUNG UND ARCHIVIERUNG DER GESCHÄFTE

Die Archivierung der Rechnungen erfolgt auf einem zuverlässigen und dauerhaften Datenträger, sodass sie einer zuverlässigen und dauerhaften Kopie entspricht.

19 - ANWENDBARES RECHT

Alle Klauseln dieser AGB sowie alle Kaufgeschäfte, auf die sie sich beziehen, unterliegen andorranischem Recht.

Nur die andorranischen Gerichte sind zuständig, um über Streitigkeiten zwischen den Parteien hinsichtlich der Vollstreckung dieses Vertrags zu entscheiden.

20 - AKZEPTANZ DER AGB SEITENS DES KUNDEN

Diese AGB und die Preise werden vom Käufer ausdrücklich akzeptiert, der erklärt, sie genau zu kennen.

Kein anderer Vertrag kann diese AGB für einen Einkauf in der Website www.fleurcup.com ersetzen. Dies gilt auch für evtl. Einkaufsbedingungen des Käufers.

Der Umstand, in der Website www.fleurcup.com zu kaufen, bedeutet die Akzeptanz dieser AGB.